

Règles et Conditions

Règles de Paiement et d'Annulation

1. Afin de finaliser la réservation, il faut verser un acompte de 200,- euros, ou de payer en intégralité les frais de scolarité (le paiement total de cours est requis pour les demandes de visa) dans les 7 jours.
2. Au cas où un acompte a été versé, le reste des versements doit être obtenu le jour d'arrivée le premier jour de classe.
3. Scuola Tricolore se réserve le droit d'annuler la réservation et rembourser les paiements effectués.
4. Les frais de logement doivent être versés en liquide les deux premiers jours de cours
5. En cas d'annulation d'une réservation faite à l'avance, une lettre de confirmation doit être envoyée à Scuola Tricolore, de préférence par fax ou par e-mail.
6. En cas d'annulation plus de 21 jours avant le commencement des cours, nous rembourserons la totalité des versements moins € 50,- pour les frais administratifs et autres frais subis.
7. En cas d'annulation à moins de 21 jours avant l'arrivée de l'étudiant, nous rembourserons la totalité des versements moins € 200.- pour les frais subis et coût d'opportunité.
8. Si l'annulation est demandée après la date de début des cours, la totalité de la somme sera perdue et aucun remboursement ne sera effectué.
9. Les cours commencent aux dates indiquées par l'école uniquement. Aucun remboursement ne pourra être effectué pour les étudiants qui commencent les cours en retard, pour ceux qui partent avant la fin de ceux-ci, ou pour ceux qui n'assistent pas aux leçons.
10. Si l'étudiant ne reçoit pas de visa d'entrée, l'école remboursera la totalité du montant reçu tenant 200 € pour les frais d'administration et les frais bancaires supplémentaires encourus pour retourner le montant payé. Dans ce cas, il est nécessaire un document délivré par l'ambassade d'Italie prouver l'omission d'apposer le visa d'entrée. Une fois que vous avez votre visa d'étudiant aucun remboursement ne pourra être effectué.

Cours & Prix

1. Scuola Tricolore ne facture pas de frais d'inscription, de tarifs saisonniers, de frais de matériel pédagogique ou de frais d'admission. Les prix affichés sont toujours définitifs.
2. Tous les prix affichés incluent la TVA.
3. Avant d'être admis à un cours, Scuola Tricolore doit avoir reçu un acompte sur le cours ou la totalité des versements de la part de l'étudiant.
4. Chaque heure de cours dure environ 55 minutes.
5. L'école est fermée les jours fériés nationaux. Il n'y aura aucun remboursement pour ces jours-ci.
6. Au cas où un étudiant s'inscrit dans un cours de groupe de 30 heures et aucun autre étudiant ne participe à la seconde partie du cours dans l'après-midi, Scuola Tricolore convertira les 2 heures quotidiennes en 1 heure de cours, vu qu'1 heure individuelle est équivalente à 2 heures de cours en groupe.
7. Cours ou les frais de cours ne sont pas transférables à une autre personne ou un étudiant
8. Les cours individuels peuvent être reportées, mais exigent un préavis de 24 heures.
9. Les cours de groupe ne peuvent pas être convertis en leçons individuelles.

Responsabilité

1. Scuola Tricolore est pourvue d'une assurance responsabilité civile qui couvre tout accident causé aux étudiants par Scuola Tricolore ou ses enseignants.
2. Les étudiants sont responsables de tout dommage causé à l'école, ses installations, et ses logements.
3. Scuola Tricolore n'est pas responsable des accidents, maladies, vols ou pertes d'objets qui se produisent en dehors du centre scolaire.

Assurance

1. Nous conseillons aux étudiants qui viennent de L'UE de demander un formulaire E111 (pour assistance en cas d'urgence) ou un formulaire E128 (pour toute assistance).
2. Il est recommandé aux étudiants qui viennent d'en dehors de L'UE de se procurer une attestation d'assurance médicale de leur pays d'origine et de leur institution, ou une assurance privée.

Visas

1. Les étudiants qui ont besoin d'un visa doivent inclure dans leurs procédures et formalités une correspondance avec l'ambassade d'Italie dans leur pays d'origine.
2. Si votre séjour n'excède pas 90 jours, vous devez avertir la << questura >> (poste de police) les huit premiers jours de votre arrivée pour demander un visa étudiant/touriste. Scuola Tricolore déclarera et confirmera la raison de votre séjour. Scuola Tricolore enverra votre formulaire de demande et toutes autres formalités pour obtenir un visa d'entrée exclusivement pour l'étude; dans ce cas-là, la totalité des versements des cours doit être effectuée et reçue par Scuola Tricolore.
3. Une fois que le visa d'études a été obtenu, il n'est pas possible d'annuler ou de modifier les dates du cours pour lequel le visa a été accordé. Si les élèves entrés en Italie avec un visa pour études ne se présentent pas au cours pendant 2 jours consécutifs sans en informer l'école, celle-ci est tenue de communiquer à la Questura l'absence injustifiée de l'élève.

Logement

1. Scuola Tricolore informera les étudiants de la disponibilité des différentes sortes de logement dont ils peuvent choisir.
2. Scuola Tricolore réserve le logement pour l'étudiant après avoir reçu un versement sur les cours.
3. À tout autre sujet, il est important de comprendre que Scuola Tricolore ne fonctionne qu'en tant qu'intermédiaire et ne peut pas être tenue pour responsable des problèmes ou responsabilités qui peuvent faire surface entre propriétaire et étudiant.

Mineurs & Divers

1. Les étudiants qui n'ont pas encore 18 ans n'ont accès aux cours de Scuola Tricolore qu'avec la permission explicite d'un parent ou d'un tuteur légal.
2. Si un parent ou tuteur légal le souhaite, nous pouvons faire de manière à ce que l'étudiant soit hébergé par une famille d'accueil.
3. L'étudiant approuve le traitement et la gestion de ses données personnelles conformément à la loi italienne.
4. Scuola Tricolore utilisera vos données personnelles seulement pour des raisons administratives et à fins de marketing interne

Photos et séquences vidéo

1. L'école se réserve le droit d'utiliser des photos et des séquences vidéos réalisées pendant le cours ou les activités extra-scolaires pour illustrer ses supports promotionnels. Si l'étudiant ne veut pas donner son consentement à la publication de ces supports, il doit écrire à la Scuola Tricolore dans un délai d'un mois à partir de la prise de la photo ou du tournage de la séquence vidéo. Ce contenu n'a pas de valeur commerciale ou contractuelle.

Ce contrat s'applique à la loi italienne. Tous contentieux juridiques ou litiges seront traités par le tribunal de Genoa.

Scuola-tricolore, Via Edilio Raggio 1/ 3, 16124 Genova, Italie

T: +39 010-2512338 – F: +39 010-2517826 – E: info@scuola-tricolore.it – W: www.scuola-tricolore.it