Términos y condiciones

Condiciones de pago y cancelación

1. Para confirmar la reserva, may que depositar tiene que pagar un depósito (€ 200, -) o la suma total del curso que usted ha elegido (se puede el pago total de los trámites de visado) dentro de los 7 días.
2. En caso de cuota, el resto del importe a pagar deberá efectuarse a su llegada y durante el primer día del inicio del curso.
3. Scuola Tricolore se reserva el derecho de cancelación de la matrícula reembolsando el pago efectuado.
4. El pago del alojamiento deberá efectuarse al contado en un plazo de dos días desde el inicio del curso.
5. En caso de que se cancele una reserva previa, será necesario enviar una declaración por escrito a Scuola Tricolore, preferentemente por fax o e-mail. Scuola Tricolore comunicará por escrito la recepción del aviso de cancelación.
6. En caso de que se cancele la matrícula del curso en un plazo de 21 días desde su inicio, le reembolsaremos todos los pagos realizados a excepción de 50€ por costes de administración y otros costes contraídos.
7. Pasados 21 días desde el inicio del curso le reembolsaremos todos los pagos realizados, a excepción de 200€ por costes de administración y otros costes contraídos.
8. Si la cancelación está efectuada después del comienzo del curso, la tarifa total será retenida, o sea, no se harán reembolsos**.**
9. Todos los cursos empiezan en las fechas fijas publicadas. No se harán reducciones o reembolsos en caso de llegadas en retraso, salidas con antelación o clases perdidas.
10. En caso de que el estudiante no obtenga el visado de entrada, la escuela reembolsará la suma entera recibida a excepción de 200€ por costes de administración y otros costes bancarios contraídos por la restitución del importe depositado. En tal caso se requiere un documento expedido por la Embajada italiana que certifique la oposición al visado de entrada. Una vez que tenga su visa de estudiante no se harán reembolsos.

Precios y cursos

1. Scuola Tricolore no cobra tasa de matrícula, comisiones por temporada ni costes por material didáctico. Los precios indicados son siempre los precios "finales".
2. Todos los precios indicados incluyen el IVA.
3. La admisión de un estudiante a un curso se garantiza una vez que Scuola Tricolore haya recibido la cuota o el pago al completo del curso.
4. Cada hora de clase consiste en 55 minutos de lección.
5. Durante las vacaciones señaladas por Scuola Tricolore la escuela permanecerá cerrada y las clases no se recuperarán ni serán reembolsadas.
6. En el caso de que un estudiante se matricule en un curso en grupo de 30 horas, si resulta ser el único participante de dicho curso, las lecciones de la tarde serán reducidas de dos horas a una, ya que una hora individual vale como dos horas de grupo.
7. El precio del curso o cursos no será transferible a otra persona o a otro periodo.
8. Las clases individuales se podrán posponer, Con un preaviso mínimo de 24 horas.
9. Los cursos de grupo no pueden convertirse en lecciones individuales

Responsabilidad

1. Scuola Tricolore posee un seguro que cubre daños eventuales (a personas o a cosas) que pudieran ocurrir dentro de la escuela.
2. Los estudiantes son responsables de cualquier daño que se le pueda causar a la escuela, a sus instalaciones o al alojamiento.
3. Scuola Tricolore no es responsable de ningún incidente eventual, enfermedad, robo, pérdida de objetos o responsabilidades civiles fuera de la escuela.

Seguro

1. Aconsejamos a los estudiantes pertenecientes a la UE a que soliciten un formulario E111 o E128 para la asistencia sanitaria.
2. Es aconsejable para los estudiantes que no pertenecen a la UE que posean un certificado de seguro médico de su propio país o un seguro privado.

Visados

1. Los estudiantes que necesitan un visado de entrada deben contactar con la Embajada italiana de su propio país de origen para informarse sobre el procedimiento y formalidades.
2. Los estudiantes que no pertenecen a la UE deberán presentarse ante la jefatura de policía en un plazo de ocho días desde su llegada con un documento de visado de entrada válido y expedido por la Embajada italiana de su país de origen para solicitar un permiso de estancia por motivos de estudio. Scuola Tricolore proporcionará la documentación relativa al curso de estudios a seguir para obtener un visado de entrada exclusivamente por motivos de estudio, previo pago de la suma entera del curso
3. Una vez obtenido el Visado de Estudios, no se puede anular ni cambiar las fechas del curso para las que el Visado ha sido concedido. Si los estudiantes que han entrado en Italia con un Visado de Estudio no asisten a clase 2 días consecutivos, sin comunicárselo a la escuela, la propia escuela se responsabiliza de comunicar a Comisaría la falta injustificada del estudiante.

Alojamiento

1. Scuola Tricolore informará a los estudiantes sobre la disponibilidad de los diferentes tipos de alojamiento solicitados por el estudiante.
2. Scuola Tricolore reservará el alojamiento únicamente bajo pago previo del curso.
3. Scuola Tricolore funciona sólo como intermediaria y no podrá ser juzgada responsable de algún problema o responsabilidad que el estudiante tenga con el propietario del alojamiento.

Varios

1. Los estudiantes menores de 18 años podrán acceder a los servicios y a los cursos de Scuola Tricolore solamente previa autorización de un padre o tutor legal.
2. En caso de que el padre o tutor lo desee, Scuola Tricolore puede hacer hospedar al estudiante en una familia.

Fotografías y videos:

1**.** La escuela se reserva el derecho a utilizar fotografías y/o videos sacados durante el horario de las clases o en las actividades para el tiempo libre con el fin de publicar material publicitario. Dicho derecho puede ser prohibido por el estudiante a través de una declarción escrita que la escuela debe recibir dentro de un més desde el día de la sesión fotográfica.

Privacidad

1. El estudiante acepta la gestión de sus propios datos personales según predispone la ley italiana.
2. Scuola Tricolore hará uso únicamente administrativo y de marketing interno de los datos personales.

Este contrato está regulado bajo la ley italiana. Cualquier conflicto legal será tratado en el tribunal de Génova.